

*IBM Coremetrics AdTarget
Benutzerhandbuch*



Hinweis

Vor Verwendung dieser Informationen und des darin beschriebenen Produkts sollten die Informationen unter „Bemerkungen“ auf Seite 43 gelesen werden.

Die im Lieferumfang der IBM Coremetrics-Produkte enthaltene Dokumentation enthält vertrauliche und urheberrechtlich geschützte Informationen von IBM und unterliegt den Bedingungen der Vertraulichkeitsvereinbarungen, die von den Vertragspartnern getroffen wurden. Unabhängig von den besonderen Bedingungen einer solchen Vertraulichkeitsvereinbarung stimmen die Vertragspartner hiermit zu, die angegebene Dokumentation als vertrauliche Informationen von IBM zu behandeln und darüber hinaus diese Dokumentation nicht an Dritte weiterzugeben oder die Dokumentation zu kopieren, sofern sie nicht durch eine Lizenzvereinbarung zwischen den Vertragspartnern bezüglich der entsprechenden Produkte ausdrücklich dazu berechtigt werden. Ihre Kommentare sind bei IBM willkommen. Sie können sie an folgende Adresse schicken.

IBM Coremetrics
1840 Gateway Drive
Suite 320
San Mateo, California 94404

Sie können Kommentare auch in elektronischer Form mithilfe eines der folgenden Verfahren übermitteln:

Gebührenfrei

1+866-493-2673

Fax (USA und Kanada):

1+650-762-1499

E-Mail: http://cm_support@us.ibm.com

World Wide Web:

<http://www.coremetrics.com>

Wenn Sie eine Antwort wünschen, geben Sie Ihren Namen, Ihre Adresse, Telefonnummer oder Faxnummer an. Folgende Informationen müssen in Ihrem Kommentar/in Ihrer Anmerkung enthalten sein:

- Titel des Dokuments
- Seitenzahl oder Thema, auf das sich der Kommentar bezieht

Werden an IBM Informationen eingesandt, gewährt der Einsender IBM ein nicht ausschließliches Recht zur beliebigen Verwendung oder Verteilung dieser Informationen, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Diese Veröffentlichung ist eine Übersetzung des
IBM Coremetrics Ad Target User's Guide,
herausgegeben von International Business Machines Corporation, USA

© Copyright International Business Machines Corporation 2009, 2011
© Copyright IBM Deutschland GmbH 2011

Informationen, die nur für bestimmte Länder Gültigkeit haben und für Deutschland, Österreich und die Schweiz nicht zutreffen, wurden in dieser Veröffentlichung im Originaltext übernommen.

Möglicherweise sind nicht alle in dieser Übersetzung aufgeführten Produkte in Deutschland angekündigt und verfügbar; vor Entscheidungen empfiehlt sich der Kontakt mit der zuständigen IBM Geschäftsstelle.

Änderung des Textes bleibt vorbehalten.

Herausgegeben von:
TSC Germany
Kst. 2877
Juni 2011

Inhaltsverzeichnis

Informationen zu IBM Coremetrics v

Kapitel 1. Einführung in AdTarget. . . . 1

Privatsphäre und Ablehnung	1
AdTarget-Hauptmerkmale	2
Zusätzliche Lösungsdokumentation.	3
Systemvoraussetzungen	3
Voraussetzungen für die Anwendungsnutzung	4
Anwendungsbereitstellung	4
Benutzerverwaltung	4
Anwendungszugriff	5

Kapitel 2. Using AdTarget 7

Anwendungsübersicht	7
Menü "Bericht"	8
Leistungsbericht	8
Bericht "Kampagnendetailansicht"	8
Menü "Integrieren"	10
Syndikation von Transaktionsereignissen	11
Syndikation von Zielgruppensegmenten	12
E-Mail-Benachrichtigung	16
Partnerstatus	17
Menü "Verwalten"	17
Partnersyndikationen	17
Segmente	17
Anmerkungen	17

Kapitel 3. AdTarget-Netzpartner 19

Zukünftige AdTarget-Partner	19
Partnerzertifizierung	20

Kapitel 4. Einrichten der produktiven Datensyndikation 23

Kapitel 5. Zielgruppenspezifische Steu- erung in IBM Coremetrics-Anwendun- gen 29

Kapitel 6. AdTarget - Häufig gestellte Fragen 35

Anhang A. Weitere Kontaktinformatio- nen 39

Anhang B. Support 41

Bemerkungen. 43

Marken.	44
-----------------	----

Informationen zu IBM Coremetrics

IBM Coremetrics ist einer der führenden Anbieter im Bereich Marketingoptimierung. Die Produkte von Coremetrics unterstützen Unternehmen dabei, ihre Marketingprogramme unablässig zu optimieren, um automatisch jederzeit und überall das beste Angebot abgeben zu können. Mehr als 2.100 Online-Marken auf der ganzen Welt setzen Software as a Service (SaaS) von IBM Coremetrics ein, um ihr Online-Marketing zu optimieren. Die integrierten Marketingoptimierungslösungen von IBM Coremetrics umfassen personalisierte, echtzeitorientierte Empfehlungen, zielgruppenspezifische E-Mail-Steuerung (Email Targeting), zielgruppenspezifische Steuerung von Werbeanzeigen (Display Ad Targeting) in führenden Werbenetzen und Gebotsmanagement für Suchmaschinen. Die Lösungen des Unternehmens werden auf der einzigen Onlineanalyseplattform bereitgestellt, die darauf ausgerichtet ist, den Bedarf jedes Kunden vorherzusehen, damit Marketingentscheidungen in Echtzeit automatisiert werden können, und Informationen in allen Kundenkanälen zu syndizieren.

Weitere Informationen zu diesem oder weiteren IBM Coremetrics-Produkten erhalten Sie unter Anhang A, „Weitere Kontaktinformationen“, auf Seite 39.

Kapitel 1. Einführung in AdTarget

AdTarget ist eine branchenführende Datensyndikationsplattform und Online-Marketing-Anwendung, die die Daten der Websitebesucher zur Personalisierung und Optimierung von Anzeigenwerbekampagnen nutzt. Die Lösung setzt das umfangreiche Besucherprofil und die vielfältigen Besucheraktivitäten, die von IBM Coremetrics erfasst werden, dafür ein, die Relevanz der Anzeigenwerbung und die erneute Akquisition von Besuchern zu steigern. Als AdTarget-Kunde erhöhen Sie Ihre Reichweite (potenzielle Kunden) schneller, indem Sie relevante Anzeigen für größere, besser segmentierte Zielgruppen platzieren. Sie werden die Marketingkosten minimieren, da Sie für die erneute Akquisition registrierter Besucher kostengünstigere Kanäle nutzen können. Die Integration der AdTarget-Netzpartner beseitigt typische Hürden beim Website-Tagging; IBM Coremetrics Web Analytics und IBM Coremetrics Explore binden leistungsfähige Zuordnungsfunktionen ein, um zu verfolgen, in welchem Maße Ihre Offsite-Anzeigen verschiedene Konversionsaktivitäten auf Ihren Websites fördern.

Privatsphäre und Ablehnung

IBM Coremetrics erfasst oder erhält Besucherinformationen von Ihrem Unternehmen, ist aber nicht Eigentümer der erfassten Informationen. Ihr Unternehmen bestimmt, welche Datentypen in seinem Auftrag erfasst oder erhalten werden sollen. Die Daten enthalten unter anderem Suchmaschinen-Referrer, Affiliate-Referrer, Datenverkehr durch Bannerwerbung oder sonstige Werbeaktionen ausgelösten Datenverkehr, Besuchernavigation auf der Website, beliebte Seiten, in elektronischen Warenkörben platzierte oder nicht gekaufte Artikel, Konversionen und abgeschlossene Einkäufe. In jeder Kundenvereinbarung wird angegeben, dass IBM Coremetrics keinen Gebrauch von Daten macht, die im Auftrag des Kunden erfasst oder empfangen werden, soweit es nicht für die Bereitstellung von Services für diesen Kunden erforderlich ist. Alle Informationen zu einzelnen Besuchern einer Website gehören dem Kunden, nicht IBM Coremetrics. IBM Coremetrics lässt nicht zu, dass bestimmte Informationen, die für einen Kunden erfasst wurden, einem anderen IBM Coremetrics-Kunden zugänglich sind.

Zu diesem Zweck syndiziert AdTarget Benutzeraktivitäten und Segmentinformationen nur an diejenigen Netzpartner, die von Ihnen über die AdTarget-Benutzerschnittstelle ausdrücklich dafür aktiviert und autorisiert werden. Außerdem syndiziert AdTarget nur solche Datenereignisse und -transaktionen, die Sie mithilfe von AdTarget ausdrücklich für jeden Partner konfiguriert haben. Ihr Unternehmen behält stets die direkte Kontrolle darüber, welche Partner zu einer bestimmten Zeit berechtigt sind und welche Datentypen an sie syndiziert werden. Es liegt in der Verantwortung Ihres Unternehmens, für Besucher Ihrer Website eine eindeutige Datenschutzrichtlinie aufzustellen. Ihr Unternehmen kann seine Datenschutzrichtlinie ohne Einwilligung oder Aufsicht durch IBM Coremetrics jederzeit ändern. Daher stützen wir uns auf Ihre Angaben zur Offenlegung der Datensammlung und -nutzung bezüglich der Besucher und Kunden Ihrer Website. IBM Coremetrics ermittelt nicht und ist nicht verantwortlich dafür, wie von AdTarget syndizierte Verhaltensdaten verwendet werden.

Mit AdTarget können Sie das sorgfältig erarbeitete Vertrauen der Besucher und Kunden Ihrer Website erhalten. Unabhängig vom Typ der Opt-out-Cookie-Lösung, die Ihr Unternehmen bei IBM Coremetrics implementiert hat (zum Beispiel "vom Kunden beauftragter Erstanbieter", "anderer Anbieter" oder "vom Kunden verwal-

teter Erstanbieter JavaScript"), wird, wenn ein Websitebesucher die Datenerfassung durch IBM Coremetrics auf Ihrer Website abgelehnt hat, diese Ablehnung auch bei der Datensyndikation durch AdTarget respektiert. Insbesondere werden bei Websitebesuchern, die erklären, aus Sicht der IBM Coremetrics-Überwachung anonym bleiben zu wollen (d. h., die ein IBM Coremetrics-Opt-out-Cookie gesetzt haben), keine Daten bezüglich ihrer Aktivitäten auf Ihrer Website an Partnerunternehmen syndiziert, die Sie mit AdTarget aktiviert haben. Die Besucher werden die Überwachung und Datensyndikation auf ähnliche oder identische Weise ablehnen können, wie sie zurzeit die Analytics-Überwachung ablehnen. Die Syndikation von Segment- und Ereignistransaktionen durch AdTarget basiert auf einer Regeldatei (rules.js), die sich auf einem IBM Coremetrics-Server befindet und bei jeder Browserisierung eines Kunden heruntergeladen wird. Wenn der IBM Coremetrics-Server feststellt, dass mit einem Opt-out-Cookie des Typs "vom Kunden beauftragter Erstanbieter" oder "anderer Anbieter" ein Opt-out-Cookie gesendet wurde, sendet der Server eine leere Datei "rules.js", damit AdTarget die Datensyndikation für den betreffenden Besucher unterdrückt. Wenn Ihr Unternehmen eine Implementierung des Typs "verwalteter Erstanbieter JavaScript" verwendet, sucht das System in der Domäne Ihres Unternehmens nach einem Opt-out-Cookie; wird ein solches Cookie gefunden, dann wird die Datensyndikation durch AdTarget unterdrückt.

AdTarget-Hauptmerkmale

Intelligente Datensyndikation:

AdTarget ermöglicht Ihnen in Kombination mit der IBM Coremetrics-API, die bestehende Implementierung von IBM Coremetrics-Tags für die Syndikation von Datenereignissen und Zielgruppensegmenten an verschiedene AdTarget-Netzpartner zu nutzen. Sie behalten die direkte Kontrolle über die das Verhalten auswertenden Unternehmen, mit denen Sie kooperieren möchten, und die exakten Merkmale und Typen der Besucherinformationen, die die Partner für in Ihrem Auftrag durchgeführte Werbekampagnen nutzen sollen.

Schnelle Implementierung und Integration:

AdTarget setzt keine zusätzlichen Site-Tags voraus, weder von IBM Coremetrics noch von Ihrem Partner. Sie müssen lediglich Ihre IBM Coremetrics-Tagbibliotheken aktualisieren. Die Lösung aus AdTarget und IBM Coremetrics-API verwendet Ihre bestehende Implementierung von IBM Coremetrics-Site-Tags weiter, ohne auf eine Genehmigung und die Verwendung von IT-Ressourcen angewiesen zu sein, um in Ihren Webseiten zusätzliche Tags anderer Anbieter zu implementieren.

Leistungsfähige Segmentierung:

AdTarget verfügt über ein leistungsfähiges Toolset zur Definition der Zielgruppensegmentierung. Zwar steht es Ihnen frei, differenzierte Daten auf Tagebene an Ihre Partner zu syndizieren, doch können Sie auch die Besuchersegmente definieren, die auf die Anforderungen und Initiativen Ihrer eigenen Anzeigenwerbung zugeschnitten sind. AdTarget und die IBM Coremetrics-API werten die Zielgruppensegmentregeln, die Sie mit einem Partner aktiviert haben, in Echtzeit aus, während ein Besucher mit Ihrer Website interagiert. Wenn die Kriterien für ein Besuchersegment erfüllt sind, werden die betreffenden Informationen unverzüglich an Ihre Partner übermittelt. Diese können die Mitglieder der entsprechenden Zielgruppe ermitteln und diesen hochgradig relevante Werbebotschaften aus Ihrem Unternehmen bereitstellen, wenn die Mitglieder außerhalb Ihrer Website und innerhalb des Partnernetzes von Werbewebsites wiedererkannt werden.

Erhöhte Reichweite:

Mithilfe von AdTarget können Sie schnell relevantere Anzeigen für umfangreichere und besser segmentierte Zielgruppen platzieren, indem Sie mit mehreren AdTarget-Netzpartnern gleichzeitig arbeiten. Es werden keine zusätzlichen Gebühren berechnet, wenn durch AdTarget die Datensyndikation mit mehreren Partnerunternehmen aktiviert wird.

Zusätzliche Lösungsdokumentation

Zusätzlich zu dem vorliegenden Benutzerhandbuch sind weitere Dokumente verfügbar, die Ihrem Unternehmen die Funktionen von AdTarget und deren Einsatzzweck vorstellen und vermitteln.

AdTarget-Datenblatt

Dieses Dokument gibt einen kurzen, zweiseitigen Überblick über das Nutzenpotenzial von AdTarget.

AdTarget-Releaseinformationen

Informationen zu neuen Funktionen, die AdTarget-Lizenznehmern allgemein verfügbar gemacht werden, werden in Dokumente mit Releaseinformationen für jede Hauptversion der Anwendung aufgenommen.

AdTarget-Testhandbuch

Coremetrics hat ein AdTarget-Testhandbuch für die Bibliotheks- und Datensyndikation erstellt, um sicherzustellen, dass die Integration des AdTarget-Clients und ausgewählter Partnertechnologien erfolgreich implementiert wurde.

Alle vorherigen Dokumente sind unter <http://support.coremetrics.com/> verfügbar (über AdTarget finden Sie Links zu dieser und weiteren AdTarget-Lösungsdokumentationen).

Achtung: Die Datensyndikation mithilfe von AdTarget führt in den Browser jedes Websitebesuchers Code und/oder Cookies von genehmigten Netzpartnern ein. Deshalb ist es äußerst wichtig, dass Sie ein umfassendes Testverfahren durchführen, bevor eine Syndikation in den Status **Aktiv** versetzt wird. Zur Vereinfachung dieses Vorgangs hat IBM Coremetrics den Teststatus **Aktiver Test** eingerichtet, den jede Syndikation von AdTarget durchlaufen muss.

Nur der IBM Coremetrics-Kunde kann eine Datensyndikation mit einem Partner in den Status **Aktiv** versetzen. Deshalb trägt der Kunde die letzte Verantwortung dafür, dass keine Probleme oder Konflikte zwischen der Funktionalität der Website und dem Syndikationscode von AdTarget-Partnern auftreten.

Im AdTarget-Testhandbuch (siehe oben) werden die Schritte erläutert, die für den Test von Syndikationen im Status **Aktiver Test** erforderlich sind.

Systemvoraussetzungen

Alle IBM Coremetrics-Benutzer müssen die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Flash 10 – <http://get.adobe.com/flashplayer/>
- Browser: Internet Explorer Version 7 bis Version 9, Firefox Version 2 bis Version 4.
- RAM: mindestens 1 GB

Voraussetzungen für die Anwendungsnutzung

Damit Daten direkt von Ihrer Website an AdTarget-Netzpartner syndiziert werden können, müssen die IBM Coremetrics-Tagbibliotheken auf Ihrer Website aktualisiert werden. Die IBM Coremetrics Implementation Services unterstützen Sie bei den erforderlichen Aktualisierungen. Im Folgenden sind die erforderlichen Bibliotheksaktualisierungen zusammengefasst.

- Eine aktualisierte Datei `eluminate.js` wird bereitgestellt. Diese Datei muss auf der aktiven Website Ihres Unternehmens aktualisiert werden. Die Aktualisierung enthält den zusätzlichen Code, der für das Senden der IBM Coremetrics-Daten an die ausgewählten AdTarget-Partner benötigt wird.
- Die IDs der Kunden, deren AdTarget-Daten an ausgewählte Partner gesendet werden sollen, müssen angegeben werden. Zu diesem Zweck muss entweder die Datei `cmdatatagutils.js` aktualisiert oder dem IBM Coremetrics-Code auf jeder Seite eine Zeile JavaScript-Code hinzugefügt werden. Wenn eine neue Datei `cmdatatagutils.js` verwendet wird, muss die aktualisierte Datei (die von IBM Coremetrics bereitgestellt wird) auf der aktiven Website gehostet werden).

Ausführliche Informationen zu den AdTarget-Voraussetzungen für die Aktualisierung der Tagbibliotheken, die speziell die IBM Coremetrics-Implementierung in Ihrem Unternehmen betreffen, erhalten Sie bei Ihrem IBM Coremetrics-Kundenbeauftragten.

Anmerkung: Die Datensyndikationsfunktionen von AdTarget sind erst funktionsfähig, nachdem die Änderungen an den Tagbibliotheken vorgenommen und die aktualisierten Dateien auf Ihre Websites übertragen worden sind.

Anwendungsbereitstellung

Wenn Ihr Unternehmen eine AdTarget-Lizenzvereinbarung mit IBM Coremetrics getroffen hat, wird AdTarget von den IBM Coremetrics Provisioning Services für die Kunden-IDs aktiviert, die in Ihrer Lizenzvereinbarung enthalten sind. Standardmäßig wird die Anwendung AdTarget nur für Benutzerkonten aktiviert, die Mitglieder Ihrer Administratorgruppe sind. Wenn Benutzerkonten aus anderen Gruppen AdTarget-Zugriff benötigen, müssen Sie die Anwendung für nachrangige Benutzergruppen aktivieren.

Benutzerverwaltung

Um AdTarget auf weitere Benutzergruppen vorzubereiten, muss sich ein Administrator aus Ihrem Unternehmen bei IBM Coremetrics Web Analytics für die jeweiligen Kunden-IDs anmelden und die folgenden Schritte ausführen.

1. Wechseln Sie zu "Admin".



2. Klicken Sie auf den Link "Gruppen verwalten".
3. Wählen Sie aus, ob die Benutzergruppe erstellt oder bearbeitet werden soll.
4. Klicken Sie auf das Kontrollkästchen AdTarget, um AdTarget für die Benutzergruppe zu aktivieren.

Anwendungszugriff

Benutzer können auf die zwei folgenden Weisen auf AdTarget zugreifen.

1. Über Web Analytics: Melden Sie sich bei Web Analytics an und wählen Sie im globalen Navigationsmenü die Option AdTarget aus.
2. Über direkte Authentifizierung: Geben Sie in einem unterstützten Web-Browser <http://adtarget.coremetrics.com> ein. Der AdTarget-Anmeldebildschirm wird angezeigt. Geben Sie Ihre Kunden-ID, Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, um sich direkt in der Anwendung zu authentifizieren.

Kapitel 2. Using AdTarget

Anwendungsübersicht

IBM Coremetrics AdTarget verbindet IBM Coremetrics Search Marketing, IBM Coremetrics Intelligent Offer und IBM Coremetrics LIVEmail innerhalb von IBM Coremetrics Continuous Optimization Platform. AdTarget ist eine Anwendung für digitales Marketing, die der Optimierung von Anzeigenwerbekampagnen durch branchenführende Zielgruppenwerbepartner dient. AdTarget ist die Lösung, mit der Sie die direkte Kontrolle über die Ebene der Datensyndikation mit Partnern behalten, eine Zielgruppensegmentierungslogik erstellen und implementieren und die Effektivität Ihrer Werbekampagnen bewerten. Die AdTarget-Benutzerschnittstelle ist in drei primäre Registerkarten oder Funktionsbereiche unterteilt:

- Bericht
 - Welche Werbekampagnen zeigen gute Leistung und welche erreichen meine Ziele nicht?
 - Wie effektiv sind die Kampagnen, die von meinen verschiedenen Partnern durchgeführt werden?

Auf der AdTarget-Registerkarte "Bericht" können Ihre Marketingfachleute mithilfe von Kampagnenberichten die Leistung von Offsite-Werbeprogrammen aufzeichnen, die Sie gestartet haben. Die AdTarget-Leistungsberichte stellen zusammenfassende Metriken zu Ihren Programmen zur Verfügung und führen Sie zu Bereichen, für die eventuell eine weitere Analyse durch die branchenführenden IBM Coremetrics-Marketingzuordnungslösungen erforderlich ist. Die Leistung der Mausklickzuordnung kann detailliert mit dem Web Analytics-Bericht "Marketingprogramme" analysiert werden; die Lösung Impression Attribution bietet die Möglichkeit, die Aktionen bei Offsite-Einblendungen innerhalb von IBM Coremetrics Explore zuzuordnen.

- Integrieren
 - Wie kann ich mit mehreren Partnern zusammenarbeiten und jeweils unterschiedliche Typen von Besucherverhaltensdaten senden, abhängig von den Typen der Anzeigenprogramme, die der jeweilige Partner durchführen soll?
 - Wie kann ich zum Zweck einer erneuten Ausrichtung oder Akquisition direkt Zielgruppensegmente angeben, die auf Echtzeitaktivitäten der Besucher meiner Website basieren?
 - Ich möchte die vollständige Kontrolle darüber behalten, was mit den Aktivitätsdaten meiner Unternehmenswebsite geschieht und an welche anderen Anbieter Daten weitergegeben werden.

Auf der AdTarget-Registerkarte "Integrieren" steuern Sie, welche AdTarget-Netzpartner Sie einbeziehen möchten und welche Ebene der Datensyndikation für den jeweiligen Partner aktiviert werden soll. Die intuitive Drag-and-drop-Schnittstelle der Registerkarte "Integrieren" vereinfacht die Datensyndikation mit Partnern enorm. Wählen Sie die Partner, mit denen Sie kooperieren möchten, sowie die Typen der Daten aus, die diese Unternehmen für die in Ihrem Auftrag durchgeführten Werbekampagnen nutzen sollen. Die Seite "Integrieren" gibt Ihnen die vollständige Kontrolle über die Syndikation der Daten Ihres Unternehmens durch die IBM Coremetrics-API. Sie können die Daten, die Daten syndiziert werden sollen, jederzeit ändern. Außerdem können Sie die Datensyndikation mit einem zuvor aktivierten Partner jederzeit vollständig inaktivieren.

Es gibt keine Verarbeitungsanforderungstickets, die bei IBM Coremetrics oder Ihren Partnerunternehmen gespeichert werden, weil Sie die Datensyndikation durch AdTarget selbstständig verwalten.

- Verwalten
 - Welche Zielgruppensegmente haben meine Anzeigenmarketing-Manager erstellt?
 - In welchem Status befindet sich die Datensyndikation mit meinen AdTarget-Partnern?

Auf der AdTarget-Registerkarte "Verwalten" können Sie den aktuellen Status der Syndikation mit Ihren Partnern überprüfen. Die IBM Coremetrics-API unterstützt Anforderungen zwischen Ihrem Unternehmen und einem bestimmten Partner. Die Anwendung AdTarget liefert den aktuellen Status Ihrer Partnerunternehmen (zum Beispiel "Aktiv" oder "Anforderung anstehend"). Außerdem können Sie auf der Registerkarte "Verwalten" alle Besuchersegmente überprüfen, die in AdTarget speziell für Anzeigenwerbekampagnen erstellt worden sind.

Menü "Bericht"

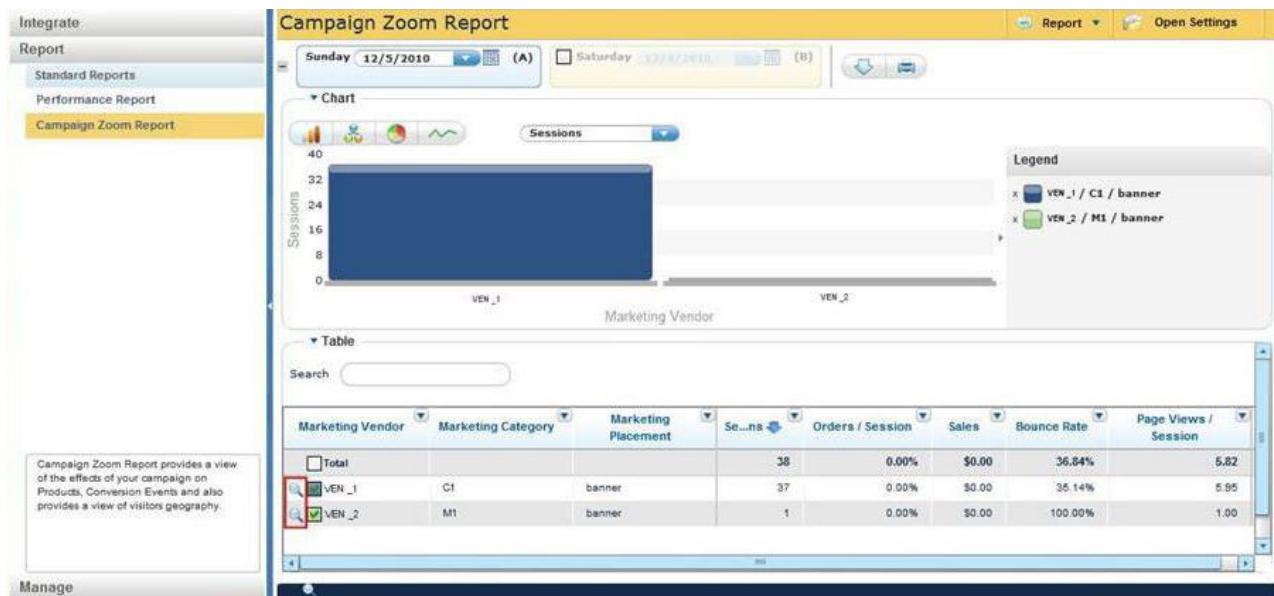
Auch wenn in Web Analytics und Explore weiterhin detaillierte Funktionen für Zuordnung und Ad-hoc-Untersuchung zur Verfügung stehen, bietet AdTarget systemeigene Berichtsfunktionen, die Ihren Anzeigenmarketing-Managern schnell einen Eindruck vermitteln, wie effizient die verschiedenen Kampagnen sind. AdTarget verfügt über zwei Standardberichte.

Leistungsbericht

Der Leistungsbericht für AdTarget-Kampagnen stellt die tägliche Effizienz Ihrer Anzeigenwerbung dar. Der Leistungsbericht ist eine unstrukturierte Liste, in der Marketinganbieter, Kategorie, Platzierung und Artikel (MMC-Codes für die Links Ihrer Werbekampagnen) als Anzeigespalten vorkonfiguriert worden sind. Zu Analysezwecken werden einige KPI-Metriken wie Sitzungen, Absprungrate oder Umsatz bereitgestellt. Darüber hinaus stehen alle Standardberichtsfunktionen, etwa für die Auswahl von Datumsbereichen, die Anzeige eines Trenddiagramms oder die Ergänzung von Anmerkungen, zur Verfügung.

Bericht "Kampagnendetailansicht"

Der AdTarget-Bericht "Kampagnendetailansicht" führt die Auswirkungen Ihrer Kampagne auf Produkte und Konversionsereignisse auf und stellt die Regionen dar, aus denen die Besucher stammen. Der Bericht "Kampagnendetailansicht" ist eine unstrukturierte Liste, in der drei relationale Detailansichten angewendet worden sind. Die erste relationale Detailansicht richtet sich auf Produktumsätze, die mit einem bestimmten Kampagnencode verknüpft sind. Die zweite relationale Detailansicht enthält Details zu Ereignissen, die mit einem angegebenen Kampagnencode verknüpft sind. Die dritte Detailansicht bietet eine Analyse der Orte, Bundesländer und Staaten für Ihre Werbekampagnen. Sie können zwischen den relationalen Detailansichten wechseln, indem Sie die Dropdown-Liste in der linken oberen Ecke der Detailansicht verwenden.



Damit die Daten der Anzeigenwerbekampagne in den systemeigenen AdTarget-Berichten eingetragen werden können, müssen Sie in die MMC-Parameter, die Sie für die Überwachung der Leistung der Offsite-Anzeigenwerbung angeben, AdTarget-Code einfügen. AdTarget-Berichte enthalten Daten zu jeder MMC-Sitzung, bei der der Parameter *Platzierung* Ihres MMC-Überwachungscode das Präfix *at_* enthält. Die IBM Coremetrics-MMC-Codes bilden eine Hierarchie aus vier Kategorien, mit denen Sie die Analysen Ihrer Marketingkampagnen organisieren können. Die vier Kategorien sind:

<Anbieter><Kategorie><Platzierung>und<Artikel>

Wenn der Uniform Resource Locator einer Anzeigenwerbung in dem Parameter *Platzierung* nicht das Präfix *at_* enthält, wird der Datenverkehr durch Besucher dieser Website nicht in die AdTarget-Berichte aufgenommen. Jedoch ist der betreffende Datenverkehr weiterhin in dem Standardbericht "Marketingprogramme" in Web Analytics enthalten.

MMC-Code als Beispiel:

http://www.Clientsite.com/...&cm_mmc=Anbieter_-_Kategorie_-_at_Platzierung_-_Artikel

Anmerkung: Die Leistung der Mausclickzuordnung und der Kampagne insgesamt wird detailliert in Ihren Standardservices von Web Analytics analysiert. Der Bericht "Marketingprogramme" ermöglicht die detaillierte Analyse der Mausclickzuordnung und die Ermittlung der relativen Leistung einer Werbekampagne im Vergleich zu einer anderen. Darüber hinaus können Sie die Effektivität Ihres Anzeigenwerbekanals im Vergleich zu anderen bezahlten Marketingaktivitäten wie z. B. E-Mail oder Suche bewerten.

Die Untersuchung benutzerdefinierter Daten wird in Explore für Kunden angeboten, die diese Lösung lizenziert haben

Außerdem können Sie das Modul Impression Attribution lizenzieren, um die Wirksamkeit Ihrer Offsite-Einblendungen für die Websitekonversion zu verfolgen. Impression Attribution-Berichterstellung wird in Explore bereitgestellt.

Weitere Informationen zu der Lösung Impression Attribution erhalten Sie bei Ihrem IBM Coremetrics-Kundenbeauftragten oder in der Dokumentation unter <http://support.coremetrics.com/> (suchen Sie nach IBM Coremetrics Impression Attribution).

Menü "Integrieren"

Das AdTarget-Menü "Integrieren" ist die Konsole für die Konfiguration der Datensyndikation mit verschiedenen AdTarget-Netzpartnern. Die Anforderung der Aktivierung der Datensyndikation mit einem ausgewählten Partner verläuft in drei Schritten.

1. Wählen Sie einen AdTarget-Netzpartner aus. Die intuitive Drag-and-drop-Benutzerschnittstelle von AdTarget vereinfacht die Partneraktivierung enorm. Wählen Sie in der Partnerliste im linken Teilfenster den Zielgruppenwerbepartner aus, mit dem Sie kooperieren möchten, und ziehen Sie den betreffenden Eintrag in das rechte Teilfenster.
2. Geben Sie den Typ der zu syndizierenden Daten an. Wählen Sie für die Datensyndikation die Ereignistypen und standardmäßigen oder angepassten Zielgruppensegmente aus, die an den ausgewählten Partner übermittelt werden sollen. AdTarget verfügt über einige praxiserprobte Segmente sowie eine vollständige Benutzerschnittstelle, die der Spezifikation benutzerdefinierter Segmente dient. Sie können pro aktivem Partner maximal 10 Segmente für die Syndikation auswählen.
3. Fordern Sie die Aktivierung der Datensyndikation an. Nachdem die Datensyndikation mit einem Partner aktiviert worden ist, können Sie die Konfiguration dieser Datensyndikation jederzeit ändern. Rufen Sie einfach die Registerkarte "Integrieren" auf und klicken Sie auf das Symbol des Partners, dessen Datensyndikation bearbeitet werden soll. Die Registerkarte "Integrieren" wird aktualisiert, um die aktuellen Datensyndikationsoptionen für den betreffenden Partner widerzuspiegeln. Sie können Transaktionsereignisse und Segmente hinzufügen oder entfernen und anschließend die Konfigurationsänderungen speichern. Ihr Partner wird von den Änderungen in der Konfiguration der Datensyndikation benachrichtigt. Wenn Sie Services für die E-Mail-Benachrichtigung aktiviert haben, erhalten die angegebenen Benutzer von IBM Coremetrics eine E-Mail-Benachrichtigung über die Änderung.

Nachdem die Datensyndikation mit einem Partner aktiviert worden ist, können Sie die Konfiguration dieser Datensyndikation jederzeit ändern. Rufen Sie einfach die Registerkarte "Integrieren" auf und klicken Sie auf das Symbol des Partners, dessen Datensyndikation bearbeitet werden soll. Die Registerkarte "Integrieren" wird aktualisiert, um die aktuellen Datensyndikationsoptionen für den betreffenden Partner widerzuspiegeln. Sie können Transaktionsereignisse und Segmente hinzufügen oder entfernen und anschließend die Konfigurationsänderungen speichern. Ihr Partner wird über die Änderungen in der Datensyndikationskonfiguration informiert. Wenn Sie Services für die E-Mail-Benachrichtigung aktiviert haben, werden die angegebenen Benutzer von IBM Coremetrics per E-Mail über die Änderungen benachrichtigt.

Anmerkung: Wenn Sie eine Datensyndikationskonfiguration für einen Partner speichern, wird eine Anforderung an diesen Partner geschickt, die Syndikation der Daten Ihres Unternehmens zu aktivieren (oder zu genehmigen). Die Daten werden nicht von Ihrer Website syndiziert, bevor der Partner Ihre Anforderung genehmigt hat. Weitere Informationen zu bestimmten Typen der Datensyndikation, die mit AdTarget gestartet werden können, finden Sie im Abschnitt "Einrichten der produktiven Datensyndikation" des vorliegenden Benutzerhandbuchs.

Syndikation von Transaktionsereignissen

Mit AdTarget ist es seltener erforderlich, für Werbenetzpartner zusätzliche Site-Tags anderer Anbieter zu implementieren. Die Lösung ermöglicht Ihnen die Auswahl der speziellen Tagtypen oder Besuchertransaktionsereignisse, die im Hinblick auf eine zielgruppenspezifische Werbekampagne an einen Partner syndiziert werden sollen. AdTarget unterstützt sieben Transaktionsereignisse.



Select Transaction Events to Syndicate	
☐	Page Views
☐	Product Views
☒	Product Carted Events
☒	Product Purchased Events
☒	Order Placed Events
☒	Search Events (Onsite or Natural Searches)
☐	Conversion Events

Seitenaufrufereignisse

Seitenaufrufereignisse werden gesendet, wenn ein Besucher auf Ihrer Website eine Seite mit eindeutigem Tagging aufruft. Das Seitenaufrufereignis sendet ID, Namen und Kategorie der Seite an Ihren Partner sowie gegebenenfalls optionale Seitenattribute, die innerhalb Ihrer IBM Coremetrics-Seitenansichtstags für die Erfassung konfiguriert sind.

Produktansichtereignisse

Produktansichtereignisse werden gesendet, wenn ein Besucher auf Ihrer Website eine Produktseite mit eindeutigem Tagging aufruft. Das Produktansichtereignis sendet ID, Namen und Kategorie des Produkts an Ihren Partner sowie gegebenenfalls optionale Produktattribute, die innerhalb Ihrer IBM Coremetrics-Produktansichtstags für die Erfassung konfiguriert sind.

Warenkorbereignisse

Warenkorbereignisse werden gesendet, wenn ein Besucher auf Ihrer Website einem Warenkorb einen einzelnen Artikel hinzufügt. Das Warenkorbergebnis sendet ID, Namen, Kategorie, Menge und Preis des Produkts an Ihren Partner sowie gegebenenfalls optionale Produktattribute, die innerhalb Ihrer IBM Coremetrics-Shop-Tags für die Erfassung konfiguriert sind.

Ereignisse gekaufte Produkte

Kaufereignisse werden gesendet, wenn ein Besucher auf Ihrer Website eine Transaktion für einen einzelnen Artikel abschließt. Das Kaufereignis sendet ID, Namen, Kategorie, Menge, Auftragsnummer, Gesamtpreis und Grundpreis an Ihren Partner sowie gegebenenfalls optionale Produktattribute, die innerhalb Ihrer IBM Coremetrics-Shop-Tags für die Erfassung konfiguriert sind.

Auftragsereignisse

Auftragsereignisse werden gesendet, wenn Sie eine Besuchertransaktion abschließen und eine Auftragskennung für die Transaktion generieren.

Das Auftragsereignis sendet die Auftragsnummer, den gesamten Auftragswert sowie Wohnort, Land und Postleitzahl des Kunden an Ihren Partner sowie gegebenenfalls optionale Auftragsattribute, die innerhalb Ihrer IBM Coremetrics-Auftragstags für die Erfassung konfiguriert sind.

Suchereignisse (organische und interne Suche)

Ereignisse für die organische oder die interne Suche werden übergeben, wenn ein Besucher über eine bekannte Suchmaschine auf Ihre Website gelangt oder während eines Besuchs auf Ihrer Website eine Suche ausführt. Das Suchereignis sendet einen Code an Ihren Partner, der angibt, ob es sich um eine interne Suche oder um eine Suche mit einer der bekannten Suchmaschinen (Google, Yahoo!, MSN oder AOL) handelt. Außerdem sendet das Suchereignis den Suchbegriff, die Anzahl der Suchergebnisse (nur bei interner Suche) und einen Parameter, der angibt, ob der Link der Offsite-Suche zu einer bezahlten oder einer organischen Suche gehört.

Konversionsereignisse

Konversionsereignisse dienen dazu, wirtschaftlich nicht relevante Websiteaktionen zu kennzeichnen, etwa das Herunterladen einer Dokumentation, das Lesen eines Artikels oder das Anschauen eines Marketingvideos. Das Konversionsereignis sendet ID, Kategorie, Aktionstyp (1: gestartet, 2: abgeschlossen) und Punkte des Ereignisses an Ihren Partner sowie gegebenenfalls optionale Seitenattribute, die innerhalb Ihrer IBM Coremetrics-Konversionsereignistags konfiguriert sind.

Mit AdTarget behalten Sie die direkte Kontrolle darüber, welche Transaktionsereignisse an einen Partner weitergegeben werden. Die Kontrollkästchen neben jedem Ereignistyp legen fest, welche Datenelemente mit dem ausgewählten Partner syndiziert werden sollen. Sie können ein, kein oder jedes Ereignis für die gleichzeitige Syndikation mit bis zu drei AdTarget-Partnern konfigurieren. Zusätzlich zu (oder anstelle von) Transaktionsereignissen können Sie bestimmte Zielgruppensegmente für die Syndikation auswählen. Sie können pro aktivem Partner maximal 10 Segmente für die Syndikation auswählen.

Syndikation von Zielgruppensegmenten

Abgesehen davon, dass Transaktionsereignisse Ihrer Website in Echtzeit gesendet werden, wenn Besucher sich auf der Website aufhalten, können Sie AdTarget so konfigurieren, dass Segmentkennungsinformationen an Partner syndiziert werden, die diese für in Ihrem Auftrag durchgeführte Werbekampagnen nutzen sollen. AdTarget enthält leistungsfähige Funktionen zur Ad-hoc-Definition von Zielgruppensegmenten und stellt einige vordefinierte Segmente bereit, die Ihnen den Einstieg erleichtern. Wenn Sie die Zielgruppensegmentierungslogik anzeigen möchten, die AdTarget standardmäßig zur Verfügung stellt, dann wählen Sie im Dropdown-Menü **Segmentkategorie** die Option **Standardsegmente** aus.

Select Segments to Syndicate ?



Segment Category Standard Segments

Available Segments	Selected Segments
Natural Search Visitors	BusinessWeek Campaign
Direct Load Visitors	Gallery Campaign
Referring Site Visitors	Coremetrics.com Visitors
Marketing Program Visitors	World Campaign
High Engagement Visitors	
New Session Vistors	
Repeat Session Visitors	
Buyers	
Event Initiators	
Event Completers	
Geo Target: EST Vistor	
Geo Target: CST Vistor	
Geo Target: MST Vistor	
Geo Target: PST Vistor	
Geo Target: US Visitor	
Geo Target: Non US Visitor	

New

Copy

Edit

Delete

Remove

1 of 15 Segments Remaining

Standardsegmente

Direktaufrufbesucher

Ein Zielgruppensegment, das jeden Besucher enthält, der Ihre Website für den Zugriff direkt lädt.

Referrer-Site-Besucher

Ein Zielgruppensegment, das jeden Besucher enthält, der über einen externen Link auf Ihre Website zugreift.

Marketingprogrammbesucher

Ein Zielgruppensegment, das jeden Besucher enthält, der über ein IBM Coremetrics-Marketingprogramm auf Ihre Website zugreift.

Besucher mit hoher Beteiligung

Ein Zielgruppensegment, das jeden Besucher enthält, der innerhalb einer Sitzung auf mehr als fünf Seiten Ihrer Website zugreift und dessen Sitzungslänge 300 Sekunden überschreitet.

Besucher neuer Sitzungen

Ein Zielgruppensegment, das jeden Besucher enthält, der in seiner Sitzung zum ersten Mal auf Ihre Website zugreift.

Besucher von Wiederholungssitzungen

Ein Zielgruppensegment, das jeden Besucher enthält, der in seiner Sitzung nicht zum ersten Mal auf Ihre Website zugreift.

Käufer

Ein Zielgruppensegment, das jeden Besucher enthält, der in seiner Sitzung auf Ihrer Website einen Auftrag erteilt.

Ereignisinitiatoren

Ein Zielgruppensegment, das jeden Besucher enthält, der in seiner Sitzung auf Ihrer Website mindestens ein Konversionsereignis auslöst.

Besucher aufgrund organischer Suche

Ein Zielgruppensegment, das jeden Besucher enthält, der in seiner Sitzung über eine organische Suche auf Ihre Website zugreift.

Benutzer, die ein Ereignis abschließen

Ein Zielgruppensegment, das jeden Besucher enthält, der in seiner Sitzung auf Ihrer Website mindestens ein Konversionsereignis abschließt.

Geografisches Ziel: Besucher aus Zeitzone EST

Ein Zielgruppensegment, das jeden Besucher enthält, der aufgrund der Zeitzoneneinstellung seines Computers der Zeitzone EST zugeordnet wird.

Geografisches Ziel: Besucher aus Zeitzone CST

Ein Zielgruppensegment, das jeden Besucher enthält, der aufgrund der Zeitzoneneinstellung seines Computers der Zeitzone CST zugeordnet wird.

Geografisches Ziel: Besucher aus Zeitzone MST

Ein Zielgruppensegment, das jeden Besucher enthält, der aufgrund der Zeitzoneneinstellung seines Computers der Zeitzone MST zugeordnet wird.

Geografisches Ziel: Besucher aus Zeitzone PST

Ein Zielgruppensegment, das jeden Besucher enthält, der aufgrund der Zeitzoneneinstellung seines Computers der Zeitzone PST zugeordnet wird.

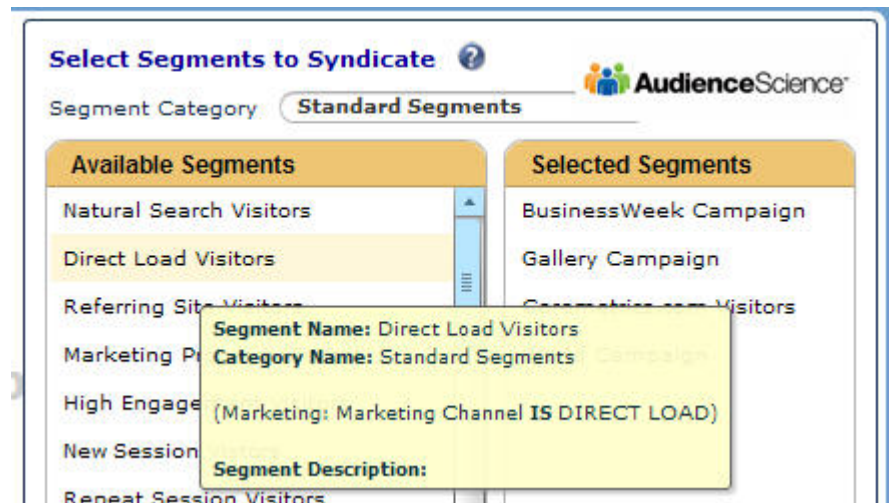
Geografisches Ziel: Besucher aus den USA

Ein Zielgruppensegment, das jeden Besucher enthält, der aufgrund der Zeitzoneneinstellung seines Computers den USA zugeordnet wird.

Geografisches Ziel: Besucher außerhalb der USA

Ein Zielgruppensegment, das jeden Besucher enthält, der aufgrund der Zeitzoneneinstellung seines Computers einem anderen Land als den USA zugeordnet wird.

Bewegen Sie den Mauszeiger über ein Segment, um die exakten Segmentkriterien für dieses Segment anzuzeigen.



Die in AdTarget enthaltenen Standardsegmente können entweder direkt eingesetzt oder als Ausgangspunkt für die Definition einer Gruppe von Websitebesuchern verwendet werden, die Sie mit Offsite-Anzeigenwerbung ansprechen möchten. Ziehen Sie zum Auswählen eines Standardsegments das vorgesehene Segment aus der Liste "Verfügbare Segmente" in das Feld "Ausgewählte Segmente" oder doppelklicken Sie auf Segmente, um sie auszuwählen. Um ein zuvor ausgewähltes Segment zu entfernen, können Sie doppelt auf das Segment klicken und es wieder in die Liste *Verfügbare Segmente* ziehen; Sie können das Segment auch markieren und auf **Entfernen** klicken.

Wenn Sie die zu einem Standardsegment gehörige Logik als Ausgangspunkt für eine eigene Segmentdefinition verwenden möchten, dann klicken Sie auf das Segment und wählen Sie **Kopieren** aus. Daraufhin wird die Editieranzeige "Segment kopieren" angezeigt, die Ihnen die Bearbeitung der vorhandenen Logik oder deren Erweiterung um zusätzliche Kriterien ermöglicht. Die Funktionen zur Segmentierungserstellung spiegeln die in Explore enthaltene Funktionalität wider.

Neue oder angepasste Segmente

Um ein neues Zielgruppensegment für AdTarget zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**; daraufhin wird die Benutzerschnittstelle "Neues Segment" angezeigt.

1. Wählen Sie eine vorhandene Kategorie aus oder erstellen Sie eine neue Kategorie, der Ihr neues Segment zugeordnet werden soll.
2. Geben Sie einen Namen für das Segment an.
3. Wählen Sie Ihre Kriterien aus und kombinieren Sie sie, um das Segment zu definieren. Im folgenden Beispiel wird ein Zielgruppensegment von stark interessierten Besuchern erstellt, die die bezahlte Suche von Google verwendet haben. Die Segmentkriterien bestehen aus Besuchersitzungen, deren Marketingprogramme von Google stammen, die mindestens fünf Seitenaufrufe haben und die mindestens 500 Sekunden dauern.

Wählen Sie beim Erstellen Ihres AdTarget-Zielgruppensegments ein Kriterium aus (zum Beispiel: Seite enthält Sport) oder kombinieren Sie mehrere Kriterien wie Marketinganbieter oder Produktname.

Bearbeiten, Kopieren oder Löschen eines bestehenden Segments

Wählen Sie zum Bearbeiten eines bestehenden Segments das betreffende Segment aus und klicken Sie auf **Segmente bearbeiten**. Sie erhalten eine Warnung, falls dieses Segment bereits in von Ihnen erstellten Partnersyndikationen verwendet wird.

Klicken Sie zum Kopieren eines bestehenden Segments auf **Segmente kopieren**.

Klicken Sie zum Löschen eines bestehenden Segments auf **Löschen**. Sie erhalten eine Warnung, falls dieses Segment in anderen Berichten verwendet wird. Gehen Sie sorgfältig vor: Ein Löschvorgang ist global und wirkt sich auf andere Partnersyndikationen aus, die zu der Zeit aktiviert sind.

Für eine einzelne Datensyndikation mit einem AdTarget-Partner können Sie maximal 10 Segmente konfigurieren. Wenn Sie diese Grenze erreicht haben, können Sie keine weiteren Segmente aus der Liste *Verfügbare Segmente* zu der Liste *Ausgewählte Segmente* mehr hinzufügen.

E-Mail-Benachrichtigung

Auf der Registerkarte "Integrieren" befindet sich ein Textfeld "E-Mail-Benachrichtigung", in dem Sie mehrere E-Mail-Adressen von Personen eingeben können, die benachrichtigt werden sollen, wenn sich der Status der Datensyndikation mit einem Partner ändert. IBM Coremetrics sendet jedes Mal E-Mail-Benachrichtigungen an alle diese Personen, wenn Anforderungen zur Aktivierung einer Partnersyndikation gesendet, akzeptiert oder inaktiviert werden.

Partnerstatus

Auf der Registerkarte "Integrieren" werden die zurzeit konfigurierten AdTarget-Partner angezeigt. Sie können zwischen mehreren Partnern wechseln, indem Sie auf die Logos am unteren Rand der Registerkarte "Integrieren" klicken.

Bewegen Sie den Mauszeiger über die Schaltfläche **Partner** oder zu dem für einen Partner angezeigten farbigen Statusanzeiger, um sich über den aktuellen Status der Syndikation mit einem Partner zu informieren.

Menü "Verwalten"

Das AdTarget-Menü "Verwalten" ermöglicht Ihnen, Ihre Datensyndikationen mit Partnern zu überwachen und Ihre AdTarget-Zielgruppensegmente sowie alle Anmerkungen zu verwalten, die Sie mithilfe der systemeigenen Berichtsfunktionen von AdTarget erstellt haben. Das Menü "Verwalten" enthält drei Abschnitte.

Partnersyndikationen

Auf der Seite "Partnersyndikationen" wird eine Tabelle angezeigt, die den aktuellen Status aller Ihrer AdTarget-Partner darstellt. Dort können Sie für jeden Partner ablesen, ob die Datensyndikation zum Beispiel aktiv oder anstehend ist. Außerdem können Sie auf dieser Verwaltungsseite die Syndikation mit einem Partner inaktivieren und einige weitere Verwaltungsoperationen ausführen.

Segmente

Segmente können nicht nur während der Konfiguration der Partnersyndikation verwaltet werden, sondern auch von der AdTarget-Anzeige **Verwalten > Segmente** aus.

Klicken Sie auf die Segmentkategorie, um nach dem gewünschten Segment zu suchen und dieses dann zu bearbeiten, zu kopieren oder zu löschen. Sie können auch ein neues Segment erstellen, indem Sie auf **Neues Segment erstellen** klicken. Dieses Segment wird erst dann auf Partnersyndikationen angewendet, wenn Sie es beim Konfigurieren eines neuen Partners oder beim Bearbeiten eines vorhandenen Partners auswählen. Klicken Sie auf die Spaltenüberschriften, um die Felder zu sortieren.

Anmerkungen

Die systemeigenen AdTarget-Berichte unterstützen die meisten Standardberichtsfunktionen, einschließlich Anmerkungen. Sie können nicht nur Anmerkungen zum Datum verwalten, indem Sie den Mauszeiger über eine Trendansicht bewegen und auf "Bearbeiten" oder "Löschen" klicken, sondern Sie können Anmerkungen auch von der AdTarget-Anzeige **Verwalten > Anmerkungen** aus verwalten.

Suchen Sie die betreffende Anmerkung und wählen Sie entweder **Bearbeiten** oder **Löschen** aus. Klicken Sie auf die Spaltenüberschriften, um die Felder zu sortieren.

Kapitel 3. AdTarget-Netzpartner

Die Datensyndikation durch AdTarget und die IBM Coremetrics-API sind für viele führende Zielgruppenwerbefirmen verfügbar. Die Liste der AdTarget-Netzpartner wird immer aktualisiert, wenn neue Partner hinzukommen. Alle AdTarget-Partner, die zurzeit implementiert sind, werden in der Benutzerschnittstelle der Anwendung angezeigt.

Wichtig:

Die Datensyndikation mithilfe von AdTarget führt in den Browser jedes Websitebesuchers Code und/oder Cookies von genehmigten Netzpartnern ein. Deshalb ist es äußerst wichtig, dass Sie ein umfassendes Testverfahren durchführen, bevor eine Syndikation in den Status "Aktiv" versetzt wird. Zur Vereinfachung dieses Vorgangs hat IBM Coremetrics den Teststatus "Aktiver Test" eingerichtet, den jede Syndikation von AdTarget durchlaufen muss.

Nur der IBM Coremetrics-Kunde kann eine Datensyndikation mit einem Partner in den Status "Aktiv" versetzen. Deshalb trägt der Kunde die letzte Verantwortung dafür, dass keine Probleme oder Konflikte zwischen der Funktionalität der Website und dem Syndikationscode von AdTarget-Partnern auftreten.

Das AdTarget-Testhandbuch (im IBM Coremetrics Support Center verfügbar) erläutert die Schritte, die für den Test von Syndikationen im Status "Aktiver Test" erforderlich sind.

Anmerkung:

AdTarget dient der Syndikation der Aktivitätsdaten von den Besuchern Ihrer Website mit denjenigen Partnerunternehmen, mit denen Sie kooperieren möchten. Ihr Unternehmen muss mit jedem Partner, an den Daten syndiziert werden sollen, einen Vertrag abschließen, der die Anzeigenwerbekampagnen betrifft, die mithilfe der Services des Partners implementiert werden sollen. Wenn Sie Unterstützung bei der Kontaktaufnahme mit einem der AdTarget-Netzpartner benötigen, dann bitten Sie Ihren IBM Coremetrics-Kundenbeauftragten, Sie an die richtigen Ansprechpartner des jeweiligen Partnerunternehmens zu verweisen.

Wenn Sie versuchen, die Datensyndikation mit einem Partner zu aktivieren, für den kein Insertionsauftrag oder eine sonstige Vereinbarung für Anzeigenwerbeservices vorliegt, wird der Partner die Datensyndikationsanforderung wahrscheinlich zurückweisen.

Zukünftige AdTarget-Partner

IBM Coremetrics wird der Liste seiner AdTarget-Partner weitere das Verhalten auswertende Firmen hinzufügen. Wenn Sie zurzeit mit Unternehmen zusammenarbeiten, die nicht unter dem Menüpunkt **Integrieren** > **Partnerliste** aufgeführt sind, und daran interessiert sind, dass diese in AdTarget integriert werden, wenden Sie sich an Ihren IBM Coremetrics-Kundenbeauftragten.

Partnerzertifizierung

Im Rahmen des IBM Coremetrics-Zertifizierungsvorgangs für AdTarget-Partner will IBM Coremetrics in erster Linie sicherstellen, dass der angehende Partner umfassende Kenntnisse der API- und Datensyndikationsintegration in IBM Coremetrics nachweist. IBM Coremetrics testet während des Zertifizierungsvorgangs alle API-Aufrufe und Datensyndikationsereignisse mit angehenden Partnern, um sicherzustellen, dass ihr Integrationscode in allen wichtigen Browserversionen ordnungsgemäß funktioniert und dass die Latenz zwischen Anforderung und Antwort innerhalb annehmbarer Grenzen bleibt. Weil jede Kundenwebsite individuell implementiert sein und Technologien und Code vieler anderer Anbieter enthalten kann, müssen Partner ihren Integrationscode unter Umständen ändern, um die konkreten Anforderungen eines Kunden zu unterstützen. IBM Coremetrics kann nicht jede einzelne Kunden-Partner-Integration zertifizieren, sondern hat einige leistungsfähige Mechanismen entwickelt, mit denen Partner und Kunde die Syndikation testen können, bevor sie produktiv eingesetzt wird.

1. **AdTarget-Modus "Aktiver Test":** Standardmäßig wird jede von einem Partner genehmigte Syndikation mit einem IBM Coremetrics-Kunden automatisch in den Modus **Aktiver Test** versetzt. Der Modus "Aktiver Test" inaktiviert die Datensyndikation für alle Besucher der Produktionswebsite des Kunden, abgesehen von Besuchern, die in ihrem Browser ein spezielles IBM Coremetrics-Testcookie gesetzt haben. Während Kunde und Partner sich im Modus "Aktiver Test" befinden, sollten beide Seiten die Datensyndikation testen, um sicherzustellen, dass sich keine nicht erwarteten Auswirkungen auf die Kundenwebsite ergeben. Wenn Kunde und Partner die AdTarget-Datensyndikation im Modus "Aktiver Test" hinreichend getestet haben, kann der Kunde die Syndikation in den Modus **Aktiv** versetzen. In diesem Modus wird jeder Websitebesucher (sofern er die Websiteüberwachung nicht abgelehnt hat) in die zwischen dem Kunden und dem Partner vereinbarte AdTarget-Datensyndikation aufgenommen.

Vorsicht:

Falls ein nicht erwartetes Verhalten der Website festgestellt wird und Sie der Meinung sind, es könnte der AdTarget-Datensyndikation mit dem ausgewählten Partner zuzuschreiben sein, können Sie die Syndikation inaktivieren, indem Sie sie in den Modus "Aktiver Test" zurückversetzen. Auf der Seite **Verwalten > Partnersyndikationen** befindet sich eine Schaltfläche, über die Sie die aktive Syndikation mit einem Partner inaktivieren können. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Kapitel 4, „Einrichten der produktiven Datensyndikation“**, auf Seite 23.

Partner Syndications		
Partner	State	Action
AudienceScience	Syndication Active	   
Dotomi	Syndication Active	   
Criteo	Syndication not yet approved by Partner	 
Tumri	Partner Not Configured	
OpenX	Partner Not Configured	
Steel House	Partner Not Configured	

2. JavaScript-Überwachung der **IBM Coremetrics-Partner**: Alle AdTarget-Partner wissen, wie wichtig es ist, die Kunden jedes Mal zu benachrichtigen, wenn Änderungen an ihrer IBM Coremetrics-Integration erforderlich sind. Um die JavaScript-basierten Integrationen der Partner proaktiv zu überwachen, sichert und versioniert IBM Coremetrics alle Partner-JavaScript-Dateien, die an dem von den Partnern angegebenen Standort gehostet werden, sodass IBM Coremetrics alle Änderungen überwachen kann. IBM Coremetrics überprüft die JavaScript-Dateien der Partner alle 10 Minuten. Wenn sich JavaScript-Code eines Partners ändert, werden E-Mail-Benachrichtigungen an die entsprechenden Mitarbeiter der AdTarget-Benutzerunterstützung bei IBM Coremetrics gesendet. Auf diese Weise kann die Benutzerunterstützung sich an den Partner oder an alle IBM Coremetrics-Kunden wenden, bei denen die aktive Datensyndikation mit dem Partner aktiviert ist. Die JavaScript-Überwachung der IBM Coremetrics-Partner beseitigt nicht das Risiko, dass ein Partner seinen Integrationscode ändert, ohne unsere Kunden zu informieren, doch sie hilft IBM Coremetrics und den Kunden, die Syndikation proaktiv zu inaktivieren, falls die Änderung sich negativ auf Ihre Website auswirkt.

Kapitel 4. Einrichten der produktiven Datensyndikation

Die Einrichtung der Datensyndikation mit einem Partner über die AdTarget-Benutzerschnittstelle ist ein unkomplizierter Prozess. Es sind jedoch einige Kommunikationsschritte erforderlich, um einen Partner in die produktive (oder aktive) Datensyndikation hochzustufen. Im Folgenden werden die Schritte erläutert, die für die Einleitung der produktiven Datensyndikation mit einem Partner erforderlich sind.

1. Konfigurieren der Partnersyndikation durch den Kunden Wählen Sie zunächst einen Partner aus, der für die AdTarget-Datensyndikation konfiguriert werden soll. Geben Sie die Transaktionsereignisse und Segmente an, die auf der Basis des Websitedatenverkehrs an den Partner gesendet werden sollen (unter „Partnersyndikationen“ auf Seite 17 finden Sie weitere Informationen zu den verfügbaren Datensyndikationsoptionen). Wenn Sie die Konfiguration der Datensyndikation mit einem Partner gespeichert haben, werden Sie bemerken, dass das Symbol des Partners in den Status "Anstehend" versetzt wird. Damit wird angezeigt, dass Sie die Datensyndikation angefordert haben, der Partner Ihre Anforderung jedoch noch nicht genehmigt hat. Mithilfe ihrer Integration in die IBM Coremetrics-API überwachen die Partner Anforderungen von AdTarget-Kunden, die von der Anwendung übertragen werden, und antworten auf Datensyndikationsanforderungen der Kunden.

Falls ein ausgewählter Partner Ihre Datensyndikationsanforderung nicht beantwortet (akzeptiert oder zurückweist), dann wenden Sie sich direkt an den Partner. Wenden Sie sich an Ihren IBM Coremetrics-Lösungsarchitekten, wenn Sie Unterstützung benötigen.

Anmerkung: Die Partner behalten sich das Recht vor, Datensyndikationsanforderungen von AdTarget-Kunden zurückzuweisen oder die aktive Datensyndikation mit einem Kunden zu inaktivieren. Die Partner erwarten, dass Werbebeziehungen zu Ihrem Unternehmen bestehen, bevor sie Datensyndikationsanforderungen aktivieren. Wenn ein Partner Ihre Syndikationsanforderung zurückweist oder eine Syndikation inaktiviert, die sich zuvor im Status "Aktiv" befunden hat, wird die Statusanzeige für diesen Partner auf der AdTarget-Registerkarte "Integrieren" dementsprechend aktualisiert. Das folgende Beispiel zeigt die Inaktivierung einer Partnersyndikation.

2. Genehmigen der Syndikation durch den Partner Weil die Datensyndikation Code von anderen Anbietern ins Spiel bringt, der von dem AdTarget-Partner erstellt wird und unter Umständen unbeabsichtigte Auswirkungen auf die Website Ihres Unternehmens zur Folge hat, aktiviert IBM Coremetrics die Datensyndikation nicht unmittelbar bei der Genehmigung durch den Partner. Wenn ein Partner die Anforderung einer AdTarget-Datensyndikation seitens eines Kunden genehmigt, wird die Datensyndikation im Modus "Aktiver Test" aktiviert. Der Modus "Aktiver Test" stellt sicher, dass der Integrationscode des Partners für die Datensyndikation nur dann von der produktiven Website des Kunden aufgerufen wird, wenn im Browser des Besuchers ein Testcookie gesetzt ist. Sowohl der Kunde als auch der Partner können ein Testcookie setzen, das dafür sorgt, dass die IBM Coremetrics-JavaScript-Bibliothek im Testmodus ausgeführt wird und dass Einstellungen für die Partner im Testmodus geladen werden.

Um das AdTarget-Testcookie zu setzen, müssen Sie die Kundenwebsite laden (indem Sie zur Homepage des Kunden navigieren, z. B. <http://www.Client-site.com/>) und anschließend in die Adressleiste des Browsers den folgenden Code einfügen:

```
javascript:(function() {document.cookie="CorePartnerMode=TEST";})()
```

Durch diesen Code wird das Cookie in der Domäne der Seite gesetzt (z. B. www.Partner-site.com). Um das Cookie in einer übergeordneten Domäne zu setzen, müssen Sie den folgenden Code verwenden (und die jeweilige Domäne einsetzen):

```
javascript:(function() {document.cookie="CorePartnerMode=TEST;domain=.Partner-site.com";})()
```

Anmerkung: Es ist äußerst wichtig, dass Bevollmächtigte des Kunden- und des Partnerunternehmens die AdTarget-Datensyndikation im Modus "Aktiver Test" testen, statt die Datensyndikation unverzüglich in den Modus "Aktiv" (produktiv) zu versetzen. Weil Ihre Website unter Umständen Code von anderen Anbietern oder anderweitigen benutzerdefinierten Code enthält, muss sichergestellt werden, dass der Integrationscode des Partners für die AdTarget-Datensyndikation auf Ihrer Website ordnungsgemäß funktioniert. Erst nachdem Kunde und Partner die Lösung umfassend getestet haben, sollte die AdTarget-Datensyndikation in den Status "Aktiv" versetzt werden.

3. Aktivieren einer Partnersyndikation

Vorsicht:

Die Datensyndikation mithilfe von AdTarget führt in den Browser jedes Websitebesuchers Code und/oder Cookies von genehmigten Netzpartnern ein. Deshalb ist es äußerst wichtig, dass ein umfassendes Testverfahren durchgeführt wird, bevor eine Syndikation in den Status "Aktiv" versetzt wird. Zur Vereinfachung dieses Vorgangs hat IBM Coremetrics den Teststatus "Aktiver Test" eingerichtet, den jede Syndikation von AdTarget durchlaufen muss.

Nur der IBM Coremetrics-Kunde kann eine Datensyndikation mit einem Partner in den Status "Aktiv" versetzen. Deshalb trägt der Kunde die letzte Verantwortung dafür, dass keine Probleme oder Konflikte zwischen der Funktionalität der Website und dem Syndikationscode von AdTarget-Partnern auftreten.

Weitere Informationen zu den Schritten, die für das Testen von Syndikationen im Status "Aktiver Test" erforderlich sind, finden Sie im AdTarget-Testhandbuch, das unter <http://support.coremetrics.com/> verfügbar ist (suchen Sie nach IBM Coremetrics Import Releaseinformationen).

Nachdem der Test abgeschlossen ist, können Sie die Seite "Partnersyndikationen" auf der AdTarget-Registerkarte "Verwalten" aufrufen, um die Datensyndikation mit dem Partner in den produktiven Modus hochzustufen. Navigieren Sie zu der Seite **Verwalten > Partnersyndikationen** und klicken Sie auf **Diesen Partner in den Status "Aktiv" schalten**, um den ausgewählten Partner vom Test- in den Produktionsmodus hochzustufen. Der Modus "Aktiv" bedeutet, dass die Datensyndikation mit dem Partner für alle Websitebesucher gestartet wird. Sie wird gesteuert durch die Konfigurationsparameter, die Sie in der Anwendung AdTarget angegeben haben, und wird nur bei denjenigen Websitebesuchern ausgeführt, die die Überwachung nicht durch Setzen eines IBM Coremetrics-Opt-out-Cookies in ihrem Browser abgelehnt haben.

Partner Syndications		
Partner	State	Action
[x+1]	Partner Not Configured	
Ademo	Partner Not Configured	
AudienceScience	Syndication Active	 
ChoiceStream	Partner Not Configured	
Crimtan	Partner Not Configured	
Criteo	Syndication not yet approved by Partner	   
DataLogix	Partner Not Configured	
Dotomi	Syndication Active	   
eTarget	Partner Not Configured	
FetchBack	Partner Not Configured	
Media Innovation Group	Partner Not Configured	
MediaDegrees	Partner Not Configured	
MediaForge	Partner Not Configured	
MyThing	Partner Not Configured	
Netmining	Partner Not Configured	

Switch this Partner to Active Test state

Nachdem Sie einen Partner hochgestuft haben, werden Sie bemerken, dass die Seite **Partnersyndikationen** aktualisiert wird, um einen neuen Status für den ausgewählten Partner widerzuspiegeln. Wenn Sie noch einmal die AdTarget-Registerkarte "Integrieren" aufrufen, sehen Sie, dass sich der Partnerstatus von "Aktiver Test" in "Aktiv" (produktiv) geändert hat.

4. Inaktivieren einer Partnersyndikation Wenn Sie an einen Partner keine Daten mehr syndizieren möchten, können Sie diesen Partner inaktivieren. Navigieren Sie zu der Seite **Partnersyndikationen** auf der AdTarget-Registerkarte **Verwalten** und klicken Sie auf **Diesen Partner inaktivieren**.

Partner Syndications		
Partner	State	Action
[x+1]	Partner Not Configured	
Ademo	Partner Not Configured	
AudienceScience	Syndication Active	 
ChoiceStream	Partner Not Configured	
Crimtan	Partner Not Configured	
Criteo	Syndication not yet approved by Partner	   
DataLogix	Partner Not Configured	
Dotomi	Syndication Active	   
eTarget	Partner Not Configured	
FetchBack	Partner Not Configured	
Media Innovation Group	Partner Not Configured	
MediaDegrees	Partner Not Configured	
MediaForge	Partner Not Configured	
MyThing	Partner Not Configured	
Netmining	Partner Not Configured	

Nachdem Sie einen Partner inaktiviert haben, werden Sie bemerken, dass die Seite **Partnersyndikationen** aktualisiert wird, um einen neuen Status für den ausgewählten Partner widerzuspiegeln. Wenn Sie noch einmal die AdTarget-Registerkarte **Integrieren** aufrufen, sehen Sie, dass sich der Partnerstatus von "Aktiv" in "Syndikation inaktiviert" geändert hat.

5. Wiederherstellen des Modus "Aktiver Test"

Wenn die Syndikation mit einem Partner nicht inaktiviert, sondern lediglich die produktive Datensyndikation ausgesetzt werden soll, können Sie den Partner aus dem Status "Aktiv" wieder in den Status "Aktiver Test" zurückversetzen. Dadurch wird die produktive Datensyndikation für alle Besucher unterbrochen, es sei denn, sie haben in ihrem Browser explizit das Testcookie gesetzt.

Falls Sie im Betrieb Ihrer produktiven Website auf Probleme stoßen, die Ihrer Meinung nach der AdTarget-Datensyndikation zuzuschreiben sind, sollte der erste Schritt der Fehlerbehebung darin bestehen, Ihren Partner aus dem Status "Aktiv" in den Status "Aktiver Test" zurückzusetzen. So können IBM Coremetrics, der Partner und der Kunde herausfinden, ob das Problem mit der AdTarget-Funktionalität zusammenhängt.

Vorsicht:

Falls ein nicht erwartetes Verhalten der Website festgestellt wird und Sie der Meinung sind, es könnte der AdTarget-Datensyndikation mit dem ausgewählten Partner zuzuschreiben sein, können Sie die Syndikation inaktivieren, indem Sie sie in den Modus "Aktiver Test" zurückversetzen. Auf der Seite **Verwalten > Partnersyndikationen** befindet sich eine Schaltfläche, über die Sie die aktive Syndikation mit einem Partner inaktivieren können.

Anmerkung: Beim Inaktivieren der Partnersyndikation oder beim Zurücksetzen in den Status "Aktiver Test" dauert es einige Minuten, bis der Vorgang auf allen IBM Coremetrics-Systemen, die die Datenerfassung im Auftrag der Kunden verwalten, abgeschlossen ist. Wenn auf Ihrer Website ein Problem auftritt und Sie die AdTarget-Syndikation mit einem Partner inaktiviert haben, um herauszufinden, ob sie das Problem verursacht hat, sollten Sie dem System einige Minuten Zeit geben, die Anforderung zu bearbeiten. AdTarget benötigt nicht mehr als 10 Minuten, um die Datensyndikation für einen Kunden und einen Partner zu inaktivieren oder in den Status "Aktiver Test" zurückzusetzen.

Kapitel 5. Zielgruppenspezifische Steuerung in IBM Coremetrics-Anwendungen

Durch die Anwendungsintegration innerhalb der IBM Coremetrics-Marketingoptimierungssuite können Sie schnell direkt von den Berichten aus, die in Explore oder Search Marketing enthalten sind, AdTarget-Zielgruppensegmente definieren. Wenn Ihr Unternehmen außer AdTarget entweder Explore oder Search Marketing lizenziert hat, befindet sich neben den anderen Anwendungsoperationen das Symbol **Besucher zielgerichtet ansprechen**.



Wenn Sie sich in Explore oder Search Marketing mit der Analyse eines Berichts befassen, können Sie eine oder mehrere Zeilen in dem Bericht auswählen, indem Sie auf die Kontrollkästchen am linken Rand der Zeile klicken, um die diesen Zeilen zugeordnete Besuchergruppe erneut anzusprechen. Klicken Sie nach der Auswahl der Berichtszeilen auf **Besucher zielgerichtet ansprechen** und wählen Sie **AdTarget: Besucher über Anzeigenwerbung zielgerichtet ansprechen** aus. Wenn Sie sich für eine erneute Ansprache der Besuchergruppe entscheiden, definieren Sie letzten Endes ein AdTarget-Besuchersegment. Ihnen wird ein Dialog angezeigt, der die Zielsegmentkriterien aufgrund der ausgewählten Berichtszeilen zusammenfasst. Abhängig vom Datenkontext werden Sie gebeten, die beabsichtigte Neuausrichtung mithilfe der folgenden Auswahlfelder zu verdeutlichen:

Anzeigespalte

Wenn Ihr Bericht mehrere Anzeigespalten aufweist, dann geben Sie die Spalte an, die den Segmentkriterien zugrunde gelegt werden soll. Während Sie Ihre Auswahl treffen, sehen Sie, wie die Zusammenfassung der Neuausrichtungskriterien aktualisiert wird.

Aktion

Wenn Ihr Bericht auf einer Produkt- oder Ereignisspalte basiert, dann klären Sie, welche Aktion vorgesehen ist. Wenn die Ausrichtung zum Beispiel auf einer Produktspalte basiert, haben Sie Optionen wie "nicht gekauft", "in den Warenkorb gelegt", "gekauft" oder "angezeigt". Wenn die Ausrichtung auf einem Ereignis basiert, haben Sie Optionen wie "gestartet" oder "abgeschlossen".

Segment einschließen:

Wenn in Ihrem IBM Coremetrics Explore-Bericht ein Segment derselben Sitzung Anwendung findet, haben Sie auch die Option, dessen Kriterien Ihrer neu ausgerichteten Segmentdefinition hinzuzufügen, indem Sie auf das Kontrollkästchen klicken.

Retarget through AdTarget

You have chosen to AdTarget all future visitors who are associated with the selected segment(s).

Include Segment Criteria applied to report?

- ☒ Session Conversion > Visitors
- ☒ Session Conversion > Browsers
- ☐ Session Conversion > Shoppers
- ☐ Session Conversion > Buyers

Retargeting Criteria Summary:

Page Views **GREATER THAN OR EQUAL 1**
AND
Event(s) Completed **IS SOURCE BUSINESS**
AND
Product Views **GREATER THAN OR EQUAL 1**

Continue Cancel

Nach der Übertragung an AdTarget

Wenn Sie auf **Weiter** klicken, wird Ihre Segmentdefinition an AdTarget übertragen und die Anzeige **Segmentdefinition** wird angezeigt, die Ihre Kriterien zusammenfasst und Sie auffordert, das neue Segment zu benennen. Diese Anzeige gibt Ihnen auch die Möglichkeit, die Kriterien zu bearbeiten oder weitere Kriterien hinzuzufügen. Wenn Sie das Segment speichern und zu einem späteren Zeitpunkt anwenden möchten, klicken Sie auf **Segment speichern**. Wenn Sie für die Erweiterung Ihres Feeds oder für die Syndikation bereit sind, klicken Sie in AdTarget auf **Speichern und syndizieren**. Wählen Sie anschließend die Konfigurationen für die das Verhalten auswertenden Partner aus, denen das neue Zielgruppensegment hinzugefügt werden soll.

Segmentierungsoptionen

Explore unterstützt eine Vielzahl von Segmentierungsoptionen und Datenfeldern. Ihnen stehen nur solche Segmentierungsoptionen zur Verfügung, die Explore und AdTarget gemeinsam haben. Sie erhalten eine Nachricht, falls die ausgewählten Kriterien nicht auf die von AdTarget unterstützten Segmentkriterien anwendbar sind. Alle Segmentdefinitionen, die an AdTarget übermittelt werden, müssen den Typ "dieselbe Sitzung" aufweisen. Die folgende Tabelle gibt an, ob die Definition eines bestimmten Kriteriums an AdTarget übermittelt werden kann. **Ja** zeigt an, dass sie übermittelt werden kann; **Nein** zeigt an, dass sie zum jetzigen Zeitpunkt nicht übermittelt werden kann; ein Namenswert zeigt an, dass sie mit einem ge-

ringfügig abweichenden Namen übermittelt wird; **Aktionstyp angeben** zeigt an, dass der Benutzer angeben soll, wofür das Feld vorgesehen ist (zum Beispiel gekaufte/nicht gekaufte/angezeigte/in den Warenkorb gelegte Produkte).

Explore-Felder	AdTarget-Felder
Registrierung	
Registrierungs-ID	Nein
E-Mail-Adresse	Nein
Registrierter Besucher	Nein
Käufer	Nein
Neuer/Wiederkehrender Besucher	Nein
Geschlecht	Nein
Alter	Nein
Ausbildungsstufe	Nein
Einkommensniveau	Nein
Registrierungsattribute	Nein
Registriertes Land	Nein
Registriertes Bundesland	Nein
Registrierter Ort	Nein
Registrierte Postleitzahl	Nein
Umsatz	
Vertrieb	Ja
Aufträge	Ja
Produktansichten	Ja
Artikel im Warenkorb	In den Warenkorb gelegte Artikel
Bestellte Artikel	Gekaufte Artikel
Nicht gekaufte Artikel	Nein
Seitenaufrufe	Ja
Interne Suchläufe	Ja
Ereignisse	Abgeschlossene Ereignisse gesamt
Ereignispunkte	Ja
Elementansichten	Ja
Sitzungslänge	Ja
Marketing	
Marketingkanal	Ja
Marketingprogramm	Ja
Marketinganbieter	Ja
Marketingkategorie	Ja
Marketingplatzierung	Ja
Marketingartikel	Ja
Marketingattribute	Ja
Suchmaschine für organische Suche	Ja
Begriff der organischen Suche	Ja

Explore-Felder	AdTarget-Felder
Referrer-Site	Ja
Referrer-URL	Ja
Ziel-URL	Ja
Vermarktung/Produkte	
Auftrags-ID	Ja
Produktansichtsattribute	Ja
Shopattribute	Ja
Auftragsattribute	Ja
Kategorie(n) angezeigter Produkte - voll	Kategorien der angezeigten Produkte
Kategorie(n) angezeigter Produkte - oben	Nein
Kategorie(n) angezeigter Produkte - unten	Nein
Name(n) angezeigter Produkte	Namen der angezeigten Produkte
ID(s) angezeigter Produkte	IDs der angezeigten Produkte
Kategorie(n) der Produkte im Warenkorb - voll	Kategorien der Produkte im Warenkorb
Kategorie(n) der Produkte im Warenkorb - oben	Nein
Kategorie(n) der Produkte im Warenkorb - unten	Nein
Name(n) der Produkte im Warenkorb	Namen der Produkte im Warenkorb
ID(s) der Produkte im Warenkorb	IDs der Produkte im Warenkorb
Kategorie(n) nicht gekaufter Produkte - voll	Nein
Kategorie(n) nicht gekaufter Produkte - oben	Nein
Kategorie(n) nicht gekaufter Produkte - unten	Nein
Name(n) nicht gekaufter Produkte	Nein
ID(s) nicht gekaufter Produkte	Nein
Kategorie(n) gekaufter Produkte - voll	Kategorien der gekauften Produkte
Kategorie(n) gekaufter Produkte - oben	Nein
Kategorie(n) gekaufter Produkte - unten	Nein
Name(n) gekaufter Produkte	Namen der gekauften Produkte
ID(s) gekaufter Produkte	IDs der gekauften Produkte
Produktkategorie - voll	[Aktionstyp angeben]
Produktkategorie - oben	[Aktionstyp angeben]
Produktkategorie - unten	[Aktionstyp angeben]
Produkt-ID	[Aktionstyp angeben]
Produktname	[Aktionstyp angeben]
Inhalt	
Inhaltskategorie - voll	Durchsuchte Inhaltskategorien
Inhaltskategorie - unten	Nein
Inhaltskategorie - oben	Nein
Durchsuchte Inhaltskategorie(n) - voll	Durchsuchte Inhaltskategorien

Explore-Felder	AdTarget-Felder
Durchsuchte Inhaltskategorie(n) - unten	Nein
Durchsuchte Inhaltskategorie(n) - oben	Nein
Elementkategorie	Kategorien angezeigter Elemente
Elementname	Angezeigte Elemente
Kategorie(n) angezeigter Elemente	Kategorien angezeigter Elemente
Angezeigte Elemente	Angezeigte Elemente
Gestartete Ereignisse	Gestartete Ereignisse
Abgeschlossene Ereignisse	Abgeschlossene Ereignisse
Ereigniskategorie	[Aktionstyp angeben]
Kategorie(n) gestarteter Ereignisse	Kategorien gestarteter Ereignisse
Kategorie(n) abgeschlossener Ereignisse	Kategorien abgeschlossener Ereignisse
Ereignisname	[Aktionstyp angeben]
Begriff der internen Suche	Begriffe der internen Suche
Begriffe der internen Suche	Begriffe der internen Suche
Seite	Durchsuchte Seiten
Durchsuchte Seite(n)	Durchsuchte Seiten
Referrer-URL	Nein
Seiten-URL	Durchsuchte URLs
Durchsuchte URL(s)	Durchsuchte URLs
Seitenbereichsanalyse - voll	Nein
Seitenbereichsanalyse - Link	Nein
Seitenbereichsanalyse - Seite	Nein
Seitenbereichsanalyse - Seitenbereich	Nein
Seitenbereichsanalyse - Version	Nein
Websiteaktion - voll	Nein
Websiteaktion - Link	Nein
Websiteaktion - Seite	Nein
Websiteaktion - Aktion	Nein
Websiteaktion - Aktionstyp	Nein
Einstiegsseite(n)	Nein
Seitenattribute	Ja
Ereignisattribute	Ja
Elementattribute	Ja
Besucherstandort	
Land	Nein
Bundesland	Nein
Ort	Nein
DMA	Nein
Domäne zweiter Stufe	Nein
Technische Eigenschaften	
Browsertyp	Nein

Explore-Felder	AdTarget-Felder
Bildtiefe	Ja
Verbindungsgeschwindigkeit	Nein
Verbindungstyp	Nein
JavaScript-Version	Ja
Sprache	Nein
Mobiles Gerät	Nein
Mobiles Netz	Nein
Betriebssystem	Nein
Bildschirmauflösung	Ja
Zeitzone	Ja

Kapitel 6. AdTarget - Häufig gestellte Fragen

F: Welche zusätzlichen Tags sind für die Implementierung von AdTarget erforderlich?

A: AdTarget benötigt keine zusätzlichen Site-Tags, weder von IBM Coremetrics noch von den AdTarget-Netzpartnern, mit denen Sie arbeiten.

F: Muss die IBM Coremetrics-Tagbibliothek aktualisiert werden?

A: Ja, es wird eine aktualisierte Version der IBM Coremetrics-Tagbibliothek (eluminare.js) benötigt. Außerdem kann abhängig von Ihrer Konfiguration eine Aktualisierung der IBM Coremetrics-Tagbibliothek (cmdatatagutils.js) erforderlich sein.

F: Können Daten in Netze exportiert werden, die nicht in IBM Coremetrics integriert worden sind?

A: Durch AdTarget syndizierte Daten können nur an AdTarget-Netzpartner übertragen werden, wenn diese die erforderliche Integration in die IBM Coremetrics-API implementiert haben, um Daten von Site-Tags des IBM Coremetrics-Kunden zu empfangen. IBM Coremetrics-Kunden können jedoch IBM Coremetrics Export verwenden, um stark segmentierte Besucherdaten an Nicht-AdTarget-Partner weiterzugeben. Teilen Sie Ihrem IBM Coremetrics-Kundenbeauftragten mit, welche Netze anderer Anbieter für die IBM Coremetrics-Anwendung in AdTarget integriert werden sollen.

F: Werden syndizierte Daten für die exklusive Kundenverwendung beibehalten und werden zugehörige CPC-, CPM- oder CPE-Gebühren berechnet?

A: Überlegungen zu Kosten und Nutzung im Anschluss an die Syndikation müssen zwischen Inserenten und Netzen geklärt werden. IBM Coremetrics dient lediglich dazu, die Aktivitätsdaten der Besucher zu erfassen, zu segmentieren und zu syndizieren. Stellen Sie sicher, dass Sie Vereinbarungen mit den AdTarget-Partnern geschlossen haben, mit denen Sie arbeiten werden.

F: Wie viele Partner können gleichzeitig aktiviert werden?

A: Kunden können die Datensyndikation mit bis zu drei AdTarget-Netzpartnern gleichzeitig aktivieren.

F: Wie häufig können Daten an die AdTarget-Netzpartner syndiziert werden?

A: Die Daten werden in Echtzeit an die AdTarget-Netzpartner übertragen. Wenn Besucher mit der Website eines Kunden interagieren, versucht AdTarget das Verhalten der Websitebesucher mit den definierten Segmenten abzugleichen; sobald eine Übereinstimmung auftritt, syndiziert AdTarget die Daten an die vorgesehenen AdTarget-Netzpartner.

F: Wie viele Segmente können in AdTarget definiert werden?

A: Zurzeit ist die Gesamtzahl der Segmente, die in AdTarget von Benutzern definiert werden können, nicht begrenzt. Sie sind jedoch insgesamt auf 30 aktive Segmente für alle aktiven AdTarget-Netzpartner beschränkt.

F: Können in Explore oder Web Analytics erstellte Segmente in AdTarget wiederverwendet werden?

A: In AdTarget definierte Segmente sind nur innerhalb von AdTarget verfügbar und können nicht direkt in Explore oder Web Analytics übernommen werden. Jedoch kann die in AdTarget verwendete Segmentierungslogik zu Analysezwecken in Explore repliziert werden.

F: Wie lange dauert es, die Partnersyndikation innerhalb des IBM Coremetrics-Systems zu aktivieren oder zu inaktivieren?

A: Aktivierungs- und Inaktivierungsanforderungen, die von der AdTarget-Benutzerschnittstelle aus erfolgen, können bis zu 10 Minuten für die vollständige Bearbeitung benötigen.

F: Kann eine aktive Syndikation geändert werden? Falls ja, wie oft?

A: Ja, Kunden haben die Möglichkeit, eine bereits aktive Partnersyndikation zu aktualisieren oder zu ändern. Die an der Konfiguration vorgenommenen Änderungen werden unverzüglich wirksam, abhängig von der zehnminütigen Maximalzeit für die vollständige Bearbeitung.

F: Können in AdTarget Ad-hoc-Berichte konfiguriert werden?

A: Nein. AdTarget stellt für jede Werbekampagne Standardergebnisberichte bereit, wenn sie für den betreffenden Partner aktiviert sind. Für eine detaillierte Zuordnungsanalyse bietet IBM Coremetrics:

- IBM Coremetrics Impression Attribution-Analyse innerhalb von Explore gegen eine zusätzliche Gebühr
- Clickthrough-Leistungs- und Zuordnungsanalyse in der Anzeigenwerbung

innerhalb der Standardservices des Marketingprogrammberichts in Web Analytics.

F: Ist Impression Attribution eine Voraussetzung für AdTarget?

A: Nein. AdTarget stellt Ergebnisberichte bereit, um die Leistung von Werbekampagnen zu analysieren. Impression Attribution ist nicht erforderlich; es handelt sich nicht um einen Service, der an eine Clientlizenz für AdTarget gekoppelt ist.

F: Sind in der AdTarget-Berichtsschnittstelle für Kunden, die Impression Attribution lizenziert haben, Metriken zu Einblendungen verfügbar?

A: Nein. Weil Impression Attribution für AdTarget nicht erforderlich ist, enthalten die in AdTarget vordefinierten Berichte keine Impression Attribution-Metriken. IBM Coremetrics plant für ein zukünftiges AdTarget-Release die Aufnahme systemeigener Impression Attribution-Standardberichte.

F: Unsere IT-Abteilung ist auf eine leere IBM Coremetrics-Datei `rules.js` gestoßen, nachdem unsere aktualisierten IBM Coremetrics-Tagbibliotheksdateien implementiert wurden. Wozu dient diese Datei und warum ist sie leer?

A: Die Datei `rules.js` enthält Informationen zu den speziellen Datentransaktions- und Segmentereignistypen, die Ihr Unternehmen in AdTarget konfiguriert und für die Syndikation mit einem Partner genehmigt hat. Solange, bis Sie tatsächlich eine Datensyndikationsbeziehung mit einem Partner angeben oder konfigurieren, bleibt die Datei `rules.js` leer. Wenn Sie also die AdTarget-Tagbibliotheken implementiert, aber noch keine Syndikation mit mindestens einem AdTarget-Partner eingerichtet haben, ist die Datei `rules.js` leer.

F: Kann ich in AdTarget wöchentliche oder monatliche Rollup-Berichte erstellen?

A: Zurzeit können in AdTarget nur tägliche Berichte erstellt werden; Sie haben jedoch die Option, Daten hochzurechnen.

F: Wenn die gesamte AdTarget-Segmentlogik die sitzungsinterne Aktivität darstellt, wie unterscheidet IBM Coremetrics, ob ein Besucher bei den in AdTarget bereitgestellten Standardsegmenten "neu" oder "wiederkehrend" ist?

A: IBM Coremetrics setzt ein Flag für den "ersten Besuch", wenn in einer Sitzung kein IBM Coremetrics-Cookie vorhanden war und deshalb ein Cookie angelegt werden musste. Wenn daher eine Sitzung einen Browser

betrifft, der zurzeit kein IBM Coremetrics-Cookie hat, wird die Sitzung einem "neuen Benutzer" zugeordnet; wenn ein Besucher dagegen ein IBM Coremetrics-Cookie hat, wird er als "wiederkehrender Besucher" eingestuft.

F: Mein AdTarget-Partner erklärt, dass er die Datensyndikationsanforderung meines Unternehmens erhalten hat, aber keine Transaktionsereignisse wahrnehmen kann. Woran könnte das liegen?

A: Prüfen Sie zuerst, ob sich der Partner im Testmodus befindet. Wenn sich der Partner im Testmodus befindet, werden Datensyndikationsereignisse NUR DANN ausgelöst, wenn ein Testcookie festgelegt ist. Wenn Sie und der Partner für den produktiven Einsatz der Datensyndikation bereit sind, müssen Sie die Partnersyndikation auf der AdTarget-Registerkarte "Verwalten" hochstufen.

F: Wenn ein Partner die Syndikation (aus dem Modus "Aktiver Test" oder "Aktiv" heraus) inaktiviert, ist die Kunden-Partner-Syndikation dann vollständig inaktiviert?

A: Ja. Wenn ein Partner die Syndikation mit einem Kunden inaktiviert, fließen keine Daten von der Kundenwebsite zum Partner. Der Kunde, der von dem Partner inaktiviert worden ist, wird beim Partner weiterhin in der Liste der offenen Kunden angezeigt. Aus der Kundenperspektive zeigt die AdTarget-Benutzerschnittstelle das Partnersymbol weiterhin als konfiguriert an, doch die Farbe ändert sich und weist auf den Status "Inaktiv" hin, wenn Sie den Mauszeiger über das Symbol bewegen.

F: Wenn mehrere AdTarget-Partner konfiguriert und aktiv sind, führen die IBM Coremetrics-Tags alle Datensyndikationsaufrufe parallel oder sequenziell durch?

A: IBM Coremetrics lädt Client-JavaScript-Dateien parallel herunter (beispielsweise lädt Internet Explorer zwei Dateien und Firefox vier Dateien gleichzeitig herunter). Jedoch unterstützt JavaScript keine parallele Ausführung; deshalb werden Syndikationsaufrufe seriell ausgeführt.

F: Wenn ein AdTarget-Partner nicht mit einem Cookie oder auf ein Datensyndikationsereignis antwortet, wie verhalten sich dann die IBM Coremetrics-Tagbibliotheken? Kommt es in der Sitzung des Besuchers zu einer Latenz?

A: Das hängt davon ab, wie die Tags in die Seite eingefügt sind. Die meisten Kunden fügen IBM Coremetrics-Tags am Ende der Seite hinzu. In diesem Fall wird die Seite (normalerweise) vollständig geladen, bevor die IBM Coremetrics-Scripts geladen werden. Einige Überwachungstools wie Keynote messen die Zeit, bis die Seite geladen ist und alle Scripts, die beim Laden gestartet wurden, abgeschlossen sind. Ein langsamerer Partner könnte diese Zahl beeinflussen. Wenn sich die Tags am Anfang der Seite befinden, kann es geschehen, dass eine Anforderung eines langsameren Partners das Laden der Seite verzögert. IBM Coremetrics empfiehlt nachdrücklich, Anforderungen von AdTarget-Partnern im Modus "Aktiver Test" zu überwachen, bevor der aktive (produktive) Syndikationsmodus mit einem Partner aktiviert wird. So stellen Sie sicher, dass die Latenz beim Laden der Seite in einem annehmbaren Bereich bleibt.

F: Was geschieht, wenn der AdTarget-Partner ein Datensyndikationsereignis nicht bearbeitet? Versucht IBM Coremetrics, das Syndikationsereignis erneut zu senden?

A: IBM Coremetrics sendet Datensyndikationsereignisse nicht erneut, wenn der erste Versuch fehlschlägt.

Anhang A. Weitere Kontaktinformationen

Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, können Sie sich über eine der folgenden Kontaktadressen an IBM wenden:

- Technische Unterstützung: cm_support@us.ibm.com
- Produktfeedback: cm_feedback@us.ibm.com

Anmerkung: Als Produktfeedback werden Empfehlungen zur Verbesserung des Produkts betrachtet; verwenden Sie die Feedbackadresse nicht, um zusätzliche Unterstützung anzufordern.

USA	
IBM 1840 Gateway Drive Suite 320 San Mateo, CA 94404 Gebührenfrei: 1.866.493.2673 Tel.: 650.762.1400 Fax: 650.762.1499 E-Mail: cm_support@us.ibm.com	IBM Kundenunterstützung cm_support@us.ibm.com
IBM Austin 10814 Jollyville Road Building IV, Floor 3 Austin, TX 78759 Tel.: 512.682.1101	IBM Dallas 4550 SH 360 Suite 100 Grapevine, TX 76051 Tel.: 682.223.5300
Europa	
IBM Europe Ltd. Lotus Park The Causeway Staines Middlesex TW18 3AG Großbritannien Tel.: +44 (0)8706 006123 Fax: +44 (0)1784 469345 E-Mail: cm_europe@us.ibm.com	IBM GmbH Beim Strohhouse 17 D-20097 Hamburg Deutschland Tel.: +49 (0)40 82242 097 Fax: +49 (0)40 82242 181 E-Mail: cm_deutschland@us.ibm.com
IBM France 17 Avenue de l'Europe 92275 Bois Colombes Cedex Frankreich Tel.: +33 (0) 1 58 75 22 41 Fax: +33 (0) 1 58 75 22 41 E-Mail: cm_france@us.ibm.com	

Asien/Pazifik	
IBM Hong Kong Limited Silvercord Tower 2 Room 907 30, Canton Road Tsim Sha Tsui Kowloon Hong Kong SAR, China Tel.: +852 8201 0823 Fax: +852 8201 0832 E-Mail: cm_asiapac@us.ibm.com	IBM Australia and New Zealand 60 Southgate Ave Southgate VIC 3006 Australien (Austr.) 1800 69 CORE (Neus.) 0800 69 CORE (Andere) +612 9354 9308 E-Mail: cm_asiapac@us.ibm.com

Anhang B. Support

Support Center

Die IBM Coremetrics-Unterstützungssite finden Sie unter <https://support.coremetrics.com> oder über den Support-Link in der Anwendungsmenü-eiste.

Die Support Center-Site enthält Folgendes:

- **Eine durchsuchbare Knowledge Base** mit Antworten auf Fragen und Sofortzugriff auf wesentliche Dokumente wie Implementierungsrichtlinien, Metrikglossare, Benutzerhandbücher, Releaseinformationen und mehr.
- **Schulungstools** wie webbasierten Trainingseinheiten und archivierten Webseminaren.
- **Marketinginformationen** einschließlich Fallstudien, White Papers und Details zu bevorstehenden Ereignissen wie Anwenderkonferenzen.
- **Benachrichtigungen** vom Support.
- **Problemnachverfolgung** vom Erstellen eines Tickets bis zur Lösung für die vollständige Einsichtnahme in den Status Ihrer Rückfragen.
- **Feedback** mit Vorschlägen zur Verbesserung der Unterstützungssite. (Feedback zu IBM Coremetrics-Anwendungen schicken Sie bitte an cm_feedback@us.ibm.com).
- **Chat** für die direkte Kontaktaufnahme mit einem der Best Practices-Ansprechpartner.

Bemerkungen

Die vorliegenden Informationen wurden für Produkte und Services entwickelt, die auf dem deutschen Markt angeboten werden.

Möglicherweise bietet IBM die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim zuständigen IBM Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf IBM Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von IBM verwendet werden können. Anstelle der IBM Produkte, Programme oder Services können auch andere, ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte von IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Produkten, Programmen und Services anderer Anbieter liegt beim Kunden.

Für in diesem Handbuch beschriebene Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanforderungen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten (Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden):

IBM Director of Licensing
IBM Europe, Middle East & Africa
Tour Descartes
2, avenue Gambetta
92066 Paris La Defense
France

Trotz sorgfältiger Bearbeitung können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler in dieser Veröffentlichung nicht ausgeschlossen werden. Die hier enthaltenen Informationen werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert und als Neuausgabe veröffentlicht. IBM kann ohne weitere Mitteilung jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen.

Verweise in diesen Informationen auf Websites anderer Anbieter werden lediglich als Service für den Kunden bereitgestellt und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar. Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Werden an IBM Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Lizenznehmer des Programms, die Informationen zu diesem Produkt wünschen mit der Zielsetzung: (i) den Austausch von Informationen zwischen unabhängig voneinander erstellten Programmen und anderen Programmen (einschließlich des vorliegenden Programms) sowie (ii) die gemeinsame Nutzung der ausgetauschten Informationen zu ermöglichen, wenden sich an folgende Adresse:

IBM Bay Area Lab
1001 E Hillsdale Boulevard
Foster City, California 94404
USA

Die Bereitstellung dieser Informationen kann unter Umständen von bestimmten Bedingungen - in einigen Fällen auch von der Zahlung einer Gebühr - abhängig sein.

Die Lieferung des in diesem Dokument beschriebenen Lizenzprogramms sowie des zugehörigen Lizenzmaterials erfolgt auf der Basis der IBM Rahmenvereinbarung bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von IBM, der IBM Internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete oder einer äquivalenten Vereinbarung.

Alle in diesem Dokument enthaltenen Leistungsdaten stammen aus einer kontrollierten Umgebung. Die Ergebnisse, die in anderen Betriebsumgebungen erzielt werden, können daher erheblich von den hier erzielten Ergebnissen abweichen. Einige Daten stammen möglicherweise von Systemen, deren Entwicklung noch nicht abgeschlossen ist. Eine Gewährleistung, dass diese Daten auch in allgemein verfügbaren Systemen erzielt werden, kann nicht gegeben werden. Darüber hinaus wurden einige Daten unter Umständen durch Extrapolation berechnet. Die tatsächlichen Ergebnisse können davon abweichen. Benutzer dieses Dokuments sollten die entsprechenden Daten in ihrer spezifischen Umgebung prüfen.

Alle Informationen zu Produkten anderer Anbieter stammen von den Anbietern der aufgeführten Produkte, deren veröffentlichten Ankündigungen oder anderen allgemein verfügbaren Quellen. IBM hat diese Produkte nicht getestet und kann daher keine Aussagen zu Leistung, Kompatibilität oder anderen Merkmalen machen. Fragen zu den Leistungsmerkmalen von Produkten anderer Anbieter sind an den jeweiligen Anbieter zu richten.

Aussagen über Pläne und Absichten von IBM unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

Diese Veröffentlichung enthält Beispiele für Daten und Berichte des alltäglichen Geschäftsablaufs. Sie sollen nur die Funktionen des Lizenzprogramms illustrieren und können Namen von Personen, Firmen, Marken oder Produkten enthalten. Alle diese Namen sind frei erfunden; Ähnlichkeiten mit tatsächlichen Namen und Adressen sind rein zufällig.

Marken

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.